

	HISTOIRE POLYVALENCE	UNCEAS / CNAF	ANDASS
L'organisation de la polyvalence	<ul style="list-style-type: none"> Secteur géographique Intervenant unique Inconditionnalité accueil public Polyvalence des domaines d'intervention 	<ul style="list-style-type: none"> Secteur géographique Equipe pluri professionnelle Inconditionnalité de l'accueil Polyvalence des réponses au public et aux politiques d'action sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs modèles d'organisation
Les Missions	<ul style="list-style-type: none"> Accueil généraliste et inconditionnel L'AS polyvalente est une « AS familiale » 	<ul style="list-style-type: none"> Accueil généraliste et inconditionnel Précarité des ressources Difficultés de communication Isolement social <p>Familles ouvrières / Nombre d'enfants est un facteur de fragilité socio économique</p> <p>Familles monoparentales</p> <p>Mouvement du public vers les institutions</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accueil généraliste et inconditionnel Enfance / Famille Précarité Logement Insertion <p>Relation plus contrainte (invitation / obligation de rencontrer un travailleur social).</p>
Polyvalence / spécialisation/ partenariat	La polyvalence est au centre de la coordination avec les services spécialisés, les partenaires.	Lien ++ avec services sociaux spécialisés Peu de connaissances des ressources autres (associations, collectivités locales, syndicats, élus)	Beaucoup de dispositifs → option renforcée vers la spécialisation à l'intérieur même des services départementaux. Connaissance de l'environnement et des ressources diversifiée mais encore trop centrée sur le champ social.
La question de l'encadrement	Solitude de l'assistante sociale de fond ! (mais aussi autonomie)	La question n'est pas abordée dans l'étude.	Malaise persistant des cadres en particulier les cadres de proximité. Filière administrative ou filière sociale ?
Individuel / collectif / développement social	Intervention quasi exclusivement individuelle	Intervention individuelle majoritaire Manque de maîtrise des concepts et méthodes en collectif	Nécessité de renforcer la formation continue pour développer de façon substantielle ces modes d'intervention
Les démarches participatives / pouvoir d'agir	Déontologie au cœur de l'intervention Ecoute, respect des personnes Relation d'aide reste asymétrique	La rubrique n'est quasiment pas renseignée dans l'étude Lorsqu'elle l'est, c'est pour souligner l'impossibilité d'engager ce type de démarches	Consensus sur le côté incontournable du développement de ces démarches Nécessité de les intégrer dans les fondamentaux de l'intervention sociale.

Histoire polyvalence/synthèse des thèmes abordés/LC/août 2018