

# Groupe de travail sur le dictionnaire biographique du service social

## réunion du 12 mars 2018

**Présents :** BLANCHARD Nathalie, BOUQUET Brigitte, LECHAUX Patrick OLLIVIER Elisabeth, PASCAL Henri, THEVENET Laurent

**Excusées :** CHIBRAC Lucienne, Katy HAZAN, VAHA Isabelle

### 1) Le dictionnaire

#### 1.1. Réactions à la première publication

Les premières biographies sont maintenant sur le site depuis presque trois mois. A ce jour nous n'avons enregistré aucun message d'éventuels lecteurs : pas de marques d'intérêt, pas d'apports de données, pas de corrections éventuelles.... Peut être faut-il que nous renouvelions l'annonce de l'existence du dictionnaire biographique en rappelant que c'est un travail auquel peuvent participer ceux qui ont des données à communiquer sur les biographies ?

#### 1.2. Biographies rédigées à publier

Nous avons à ce jour 7 biographies rédigées: Charronière Valentine (B. Bouquet) Fuster Alphonsine (P. Lechaux) Getting Joséphine (I. Vaha), Hardouin Madeleine (I. Vaha), Krystal Renée (K. Hazan), Lhotte Céline (. Bouquet) Warschawsky Marie (M. Laroque). Il faudra que les auteurs rédigent un court résumé en anglais et prévoient les mots clés (à choisir dans la liste qui a été adoptées pour les premières biographies). Puis H. Pascal répartira ces biographies pour relecture et éventuels ajouts puis les récupèrera avant le 15 avril pour les envoyer à Eric Belouet afin de les mettre sur le site.

#### 1.3. Quelques projets de biographie

Du côté de la SNCF les noms de Mlle GRANGE (première assistante sociale aux chemins de fer dans les années 1920), de Suzanne UMBDENSTOCK et de Gabrielle LAVOINE sont retenus : Laurent Thévenet s'en charge. Patrick Lechaux prépare la biographie de Cécile BRAQUEHAIS, Nathalie BLABCHARD celle de Lucienne MOURGUES, Isabelle Vaha celle d'Annette GRUMBACH, Brigitte Bouquet celle de Juliette DELAGRANGE, Lucienne Chibrac celle de Simone CRAPUCHET et Henri Pascal celles d'Aimée NOVO et de Jacqueline PERLES.

Nous attendons de recevoir sous peu celles de Marie Jeanne BASSOT (Jacques Eloy), Madeleine DELBREL (M. Rault conservatrice des archives d'Ivry), Mathilde DU RANQUET (François Guerenne). Sont en cours celles Catherine De BECHILLON (Paola Paravano) et de Antoinette SCAPUCCI-REBOUL DE BARRY (Yvon Gastaut) et quelques autres.

Henri Pascal va relancer Elodie Frago qui a accès à des archives d'Anne Marie de LA MORLAIS à la Sauvegarde de Caen. Brigitte Bouquet va contacter S. Fayet Scribe pour une biographie de Mercédès LE FER DE LA MOTTE et voir avec Michèle Becquemin pour celles Cloé OWINGS, Olga SPITZER et Thérèse VIEILLOT ; si Michèle Becquemin n'a pas le temps de les rédiger, Patrick Lechaux peut s'en charger. Henri Pascal va contacter une ex directrice de l'Institut Supérieur Social de Mulhouse pour une biographie de Sœur JOSEPH-MARIE(Charlotte Périn) : elle fut la fondatrice de l'école de Colmar, installée à Saint-Chamond (1940-1945) puis revenue à Mulhouse (il existe une biographie très pieuse sur elle rédigée probablement par son directeur de conscience : *Une sœur du très Saint Sauveur Sœur Joseph-Marie Colmar 1957 Alsatia*. Enfin nous avons retenus deux biographies à prévoir : Marie Thérèse PAILLUSON (Elisabeth Ollivier) et Eliane LEPLAY (Patrick Lechaux). Ces deux biographies seront rédigées, entre autres, à partir d'entretiens avec les personnes concernées.

Par ailleurs nous avons été contactés par Isabel Rodrigues Dos Santos qui propose une biographie de la surintendante Marie Thérèse Cécile LEVÊQUE qui a fondé le service social au Portugal. Cette biographie pourrait être l'occasion de formaliser, sur le site du dictionnaire, une rubrique « international » qui recensera les biographies des assistantes sociales française ayant contribué à des fondations d'école de service social (l'ENS a participé à la création d'écoles au Chili, au Liban entre autres) ou de services sociaux dans divers pays. Dans cette rubrique on pourrait inclure celles qui ont soit poursuivis leur action fondatrice après l'indépendance des colonies.

Enfin le dernier échange sur les biographies a porté sur l'inclusion dans le dictionnaire des personnalités (des hommes !) ayant contribué au service social par leurs actions ou leurs écrits (comme Robert Garric, Raoul Dautry, Edouard Fuster et quelques autres). En conclusion de cet échange il est décidé que pour l'instant la priorité reste les biographies des assistantes sociales (et quelques assistants sociaux) ayant eu un rôle dans le service social en France. Dans un deuxième temps nous pourrions envisager de l'étendre à ce type de personnalités.

#### **1.4. Les archives du livre d'Yvonne Knibiehler**

Plusieurs des récits de vie professionnelle recueillis par l'équipe qui a travaillé avec Yvonne Knibiehler pour sa recherche sur les assistantes sociales (*Nous les assistantes sociales*) sont déposés au centre de documentation du CEDIAS. Ils pourraient être une des sources de biographies à rédiger notamment parce l'on y trouve de assistantes sociales ayant eu un rôle fondateur au niveau départemental ou régional. Parmi les noms on peut citer :

-Mme d'AUTHEVILLE : adjointe de Getting au Service Social à l'Hôpital, AS chef du Ministère de la Santé Publique du Maroc (1942), engagement dans les Forces Françaises Libres, débarquement en Provence (15/08/1944) direction du service social de la 1<sup>re</sup> Armée puis ASFA (Action Sociale des Forces Armées), secrétaire générale pour l'Europe de la Conférence Internationale de Service Social (1957) ;

-Mlle FRITSCH : directrice de la Fédération des Œuvres Girondines de Protection de l'Enfance (1923) AS chef départementale de la Gironde après 1945 ;

-Mlle JALABERT L. : DE d'infirmière visiteuse école Avignon (1933), dispensaire anti vénérien d'Avignon, puis participe à la fondation de la MSA du Vaucluse (1945) ;

-Mlle BATTUT : fondatrice de l'USM (service social marine marchande) témoignage de 80 pages et documents ;

-PLESENT Charlotte : monitrice (1940-1944) puis directrice (1944-1946) de l'Ecole Pasteur à Bordeaux, puis AS chef de la MSA de la Gironde (1946-1966) ;

- SCHMITT Marie Thérèse : dispensaire anti tuberculeux (1933), AS SNCF (1937) à Strasbourg puis Blainville (a un rôle pour les cheminots déportés), en 1946 AS chef direction départementale de la Santé de la Moselle ;
- BOUGE Yvonne : 25 pages très littéraires ;
- CHEMINÉE Lucie : Service Social à l'Hôpital (1937) Caisse d'Allocations Familiale du Spectacle (1940), monitrice à Montrouge (1945)1948-1951) ;
- Jeanne THRO : Service social rural de l'Indre (1936-1948), AS chef de la CAF de la Cote d'Or (1948-1951) ;
- TOURNIER M.C. : service social travail à Saint Denis, présidente de l'ANAS (1949-1953).

Il y aussi Simone CRAPUCHET, MOJON (service social APF), Suzanne MASSON (SOS Villages d'Enfants) et quelques autres, ainsi qu'une monographie de Ch. VERGUES sur la CAF du Cantal (1948-1973).

## **1.5. Les mots clés**

Nathalie Blanchard avait recensé et classé les mots clés pour les 17 biographies mises sur le site. Il va falloir confronter cette liste aux 7 nouvelles biographies. Celles et ceux qui reliront ces 7 biographies testeront les mots clés et en proposeront des nouveaux si nécessaires.

## **2) Du côté des centres de formations**

### **2.1. IRTS La Réunion**

Dés l'annonce du projet du dictionnaire, l'IRTS de La Réunion a été intéressé. Pour la journée du 14 novembre ils auraient souhaité pouvoir la suivre en vidéo ; depuis la vidéo de la journée leur a été communiqué. Récemment l'IRTS a chargé une documentaliste, Brigitte PALMA, de suivre les travaux du dictionnaire (elle est mise dans la liste des destinataires des comptes-rendus de nos réunions). De son côté l'IRTS a lancé le projet d'un dictionnaire biographique régional de l'action sociale, travail social, éducation populaire. C'est une très bonne initiative à suivre qui pourrait être étendue à quelques départements d'outre mer. Nous allons maintenir des liens réguliers avec cet IRTS.

### **2.2. IRTS Montpellier**

Le 25 janvier dernier une rencontre autour du dictionnaire était organisée à l'IRTS de Montpellier. Il a eu surtout un public d'étudiants et formateurs, très peu de professionnels. Cette journée s'inscrit dans un processus de travail permanent qui continuera les années suivantes.

### **2.3. ARIFS**

L'ARIFS a renouvelé la convention avec le GREHSS signée l'année passée. Cette convention prévoit de financer des déplacements pour permettre à Elisabeth Ollivier de participer au groupe de travail dictionnaire et accorde du temps à une formatrice pour travailler à l'histoire de l'école de Nantes. Est prévue également la mise à disposition de ressources de l'institution (documentation, photocopies...). Cette convention est un modèle de ce qui pourrait se faire avec d'autres centres de

formation. Par ailleurs l'ARIFS a le projet d'organiser une journée histoire durant l'année scolaire 2018-2019, journée à laquelle le GREHSS sera associée, selon les termes de la convention.

#### **2.4. Antenne IRTS Perpignan**

L'antenne de Perpignan de l'IRTS de Montpellier a été sollicitée pour participer à un projet européen sur la question de la mémoire des camps. Un travail avec des étudiants est prévu sur le camp de Rivesaltes. A suivre...

#### **2.5. L'expérience de Buc Ressources**

Nous allons demander à Mathias Gardet de nous donner des informations sur le travail qu'il fait, depuis plusieurs années, avec des étudiants de Buc Ressources sur les archives du travail social. Un modèle dont on pourrait s'inspirer.

### **3) AG du GREHSS**

L'assemblée générale fondatrice du GREHSS s'est tenue en octobre 2016 à Marseille, elle rassemblait les adhérents de l'APREHTS (Association Provençale pour la Recherche en Histoire du Travail Social) qui a cessé d'exister pour devenir GREHSS. Aujourd'hui le GREHSS a des adhérents dans toute la France, ce qui rend difficile la réalisation d'une assemblée générale. Mais cette dernière est indispensable. Aussi nous proposons d'organiser, à Paris, une assemblée générale faisant suite à une table ronde/ conférence (forme à voir) sur la formation en présentant les débats autour des années 1968 (avant, pendant et après) : IUT, liens à l'Université, écoles mono filières ou pluri filières, IRTS..... Nathalie Blanchard et Patrick Lechaux prépare la présentation de cette action. La date proposée est le 2 octobre 2018 à 14h en principe au CEDIAS.

**Prochaine réunion du groupe de travail dictionnaire**

**Lundi 28 mai 2018 15h-17h**

**CEDIAS 5 rue Las Cases 75007 Paris**

## Annexe : compte rendu du groupe polyvalence

### GRUPE DE REFLEXION

#### «HISTOIRE DE LA POLYVALENCE»

Réunion du 1<sup>er</sup> mars 2018

**PARTICIPANTS :** Geneviève BESSON (Conseil départemental de l'Eure), Marie Paule COLS (ANDASS, HCTS), Armelle FABLET (Conseil départemental du Val d'Oise), Lucienne CHIBRAC et Henri PASCAL (GREHSS).

La réunion a pour ordre du jour de faire le point sur **l'histoire de la polyvalence de secteur.**

**Le choix de ce thème est lié à plusieurs éléments :**

- La journée de présentation du dictionnaire biographique du service social en novembre dernier a amené la question de savoir « quelles sont les figures marquantes de la polyvalence ? » « Comment faire connaître et reconnaître ce mode d'intervention dans ses principes et modalités ? »
- Constat est fait qu'il existe peu de sollicitations d'interventions sur l'histoire de la polyvalence. L'INET par exemple sollicite sur certains domaines comme l'Enfance ou certains services spécialisés mais pas sur les approches plus globales.
- N'y a-t-il pas aujourd'hui urgence à retrouver l'évolution des logiques qui sont à l'œuvre depuis la création de la polyvalence, l'histoire permettant de mieux appréhender comment s'adapter au monde actuel ?
- L'ANDASS vient de lancer un questionnaire sur la polyvalence de secteur auprès des départements. Cette enquête peut constituer un socle de connaissance de la situation actuelle et identifier des pistes de travail en s'appuyant sur les réponses plus qualitatives quant aux attentes des répondants en terme d'évolution. Ainsi le lien entre l'approche historique et les résultats de cette enquête pourrait constituer un ensemble cohérent.

**Les points forts de l'échange entre les participants :**

- il y a eu des travaux retraçant l'histoire de la polyvalence<sup>1</sup> et on possède aujourd'hui une solide base sur l'évolution des textes, des organisations, des problématiques soulevées. Certaines périodes sont plus fournies que d'autres en termes d'études, d'articles.
- cette histoire réappropriée, dont on peut penser qu'elle est peu connue, permet de retracer le sens permanent de l'intervention et d'en resituer les enjeux dans le contexte

---

<sup>1</sup> On peut citer notamment : deux numéros de la revue *Vie Sociale* N° 9-10 /1991 « Repenser le service social polyvalent » et N° 1-2/1993 « Le service social polyvalent de secteur : vers un éclatement du modèle ? », *La Revue Française de Service social* N° 256. 2015-1, « la Polyvalence aujourd'hui : défis et enjeux » ; Henri PASCAL, *Histoire du travail social en France de la fin du XIXème siècle à nos jours*, 2014, Presses de l'EHESP ; UNCEAS, « La polyvalence de secteur recherche action sur 11 départements 1978 – 1980 ». CNESS, Enquête sur les assistants sociaux polyvalents de secteur, juin 1991.

d'aujourd'hui, avec des valeurs réactualisées qui sonnent comme un rappel au milieu de la rationalisation, de la déshumanisation potentielle, de la prééminence du procédural. Au delà, et en évitant les effets de corporatisme ou de simple travail mémoriel, ce retour par l'histoire pourrait (re)dynamiser l'action sociale et (re)donner une place et la parole à tous ses acteurs.

- La décentralisation représente incontestablement un virage essentiel. Chaque département va décliner sa propre vision de l'organisation des services et des missions à mettre en œuvre. Parfois, les sensibilités politiques facilitent ou compliquent la communication et la compréhension réciproques entre élus, administration et services sociaux.
- En parcourant les études et les articles portant sur l'histoire de la polyvalence, on peut identifier des invariants constituant un socle présent de façon quasi permanente, quelle que soit la période que l'on examine.

Ces éléments constants portent sur :

- le territoire,
- « l'universalité » du public/clientèle,
- l'accueil inconditionnel
- l'unicité de l'interlocuteur,
- la polyvalence des demandes / polyvalence des réponses...

Même si elle apparaît de façon moins permanente, la question de la coordination des interventions et des intervenants fait partie des attendus explicites ou induits impartis à la pratique de la polyvalence.

Au gré des évolutions, de l'adaptation à la réalité du « terrain », ces éléments subissent des aménagements, des reconfigurations mais restent les points de repère à partir desquels les transformations vont être conçues et se mettre en œuvre.

#### **Les participants identifient les points actuels de changements :**

- Avec les chantiers lancés autour des Etats généraux du Travail Social, nous pouvons acter que nous sommes sortis d'une longue période de silence sur le travail social, même si la polyvalence est assez peu présente dans les débats sur l'action sociale.
- Plusieurs mouvements de fond doivent être pris en compte dans les réflexions : la redécouverte des démarches liées au développement social (local/territorial) et la démarche autour du développement du pouvoir d'agir des populations concernées par les politiques et les interventions sociales.
- L'absence de capitalisation et de mémoire donne le sentiment que l'on repart toujours dans des pistes déjà explorées. Lorsque l'on évoque aujourd'hui les chantiers autour du premier accueil social inconditionnel ou sur le référent de parcours, peu de liens s'effectuent avec ce qui a été à la base de la mise en place et de la pratique en polyvalence.
- L'instrumentalisation des travailleurs sociaux dans les dispositifs a affaibli leur place dans le changement nécessaire du contexte socio économique, en tant qu'acteur parmi

d'autres du progrès social. Cette instrumentalisation se conjugue avec une difficulté des professionnels à se saisir des enjeux et à proposer des alternatives ou des évolutions. Aujourd'hui, nous risquons de nous trouver face à des positionnements aux ambitions limitées, aux champs d'action réduits à des qualifications plus socio administratives que de développement et de mobilisation des compétences individuelles et collectives des publics concernés par les politiques sociales.



### **Quelles pistes explorer pour la poursuite de la réflexion ?**

- L'identification de la permanence des éléments structurants de la polyvalence pourrait être privilégiée dans un premier temps. Une synthèse de l'évolution historique pourrait être établie intégrant notamment l'étude effectuée sur 11 départements à la fin des années 1970 par l'UNCEAS à la demande de la CNAF (L CHIBRAC). Ce premier travail serait mis en regard de l'exploitation des retours de l'enquête menée par l'ANDASS (MP COLS).
- Ces bases de travail pourraient constituer un matériau permettant éventuellement de faire des propositions d'interventions à l'INET par exemple. La question de la « formation » des élus se pose aussi. Comment ? Dans quel cadre tenter de sensibiliser les décideurs locaux sur les compétences et les ressources existantes et potentielles de la polyvalence ?

Les suites pourront être travaillées au cours d'une prochaine séance de travail dont la date pourrait se situer vers le mois de mai – juin. La date précise sera communiquée ultérieurement, le GRHESS souhaitant faire coïncider celle-ci avec la réunion du groupe travaillant sur le dictionnaire biographique.

Histoire polyvalence/ réunion du 1<sup>er</sup> mars 2018/LC/GRHESS